

Mardi 24 janvier 2017

👉 Websérie “Allo Info Énergie” : Vous avez des questions... Nos conseillers ont la réponse !

Comment isoler, rénover, choisir son artisan, être aidé...? En 8 épisodes, la websérie des Espaces INFO->ÉNERGIE Auvergne-Rhône-Alpes revient sur les questions récurrentes posées à nos conseillers en donnant la parole à des personnages différents.

Comme **Florent** qui veut changer de fenêtres, **Papy** en quête du meilleur isolant, **Greg** et **Monsieur Durantier** à la recherche d'aides pour rénover, **Bernard** (et son beau-frère) perdu dans ses travaux de rénovation, **Catherine** qui veut l'artisan parfait, **Mémé** qui hésite entre isolation intérieure et extérieure, ou encore **Vincent** qui veut être au frais chez lui... Chacun a une bonne raison pour contacter son Espace INFO->ÉNERGIE !...

Sur un ton décalé et humoristique, découvrez le quotidien des conseillers INFO->ÉNERGIE !

Sur une idée originale de [l'Espace INFO->ÉNERGIE Rhône-Métropole de Lyon](#) et réalisées par Anthony Brutillot (Les vidéos d'Anthony production). Avec le soutien de l'Ademe et de la Région.

Découvrez les 4 premiers épisodes [sur notre chaine youtube](#). Suite et fin les 30 janvier et 6 février.



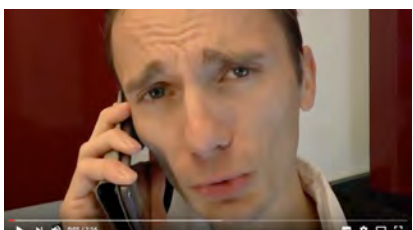
Épisode 1 « C'est quoi le mieux, isoler par l'extérieur ou par l'intérieur ? »

Comme *Mémé*, vous hésitez entre l'isolation thermique par l'extérieur (ITE) et l'isolation thermique par l'intérieur (ITI) ? Découvrez en vidéo les avantages et inconvénients de l'ITI et l'ITE.



Épisode 2 « Je suis membre d'une copropriété et nous souhaiterions faire des travaux de rénovation »

La Rénovation en copropriété peut s'avérer être un parcours du combattant. Si, comme Monsieur *Durantier*, vous souhaitez être accompagné dans votre démarche, appelez-nous !



Épisode 3 « Quelles aides pour rénover mon logement ? »

Comme *Greg*, vous souhaitez être aidé ? Sachez qu'il existe de nombreuses aides financières pour rénover son logement. Leurs montants dépendent de plusieurs critères.



Episode 4 « Je voudrais savoir quel est le meilleur isolant »

Comme *Papy* en quête du meilleur isolant, vous avez tous une bonne raison de contacter votre Espace INFO->ÉNERGIE !

▲ Contacts presse

Stéphane Rouvier – stephane.rouvier@ale-lyon.org

Habiba Belkadi-Seys – habiba.belkadi-seys@hespul.org - 04 81 09 01 30

▲ À propos des Espaces INFO->ÉNERGIE Auvergne-Rhône-Alpes

Depuis 2001, l'ADEME a mis en place, en partenariat étroit avec les Conseils Régionaux et les collectivités locales, un réseau d'information et de conseil de proximité sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables. Le réseau INFO->ÉNERGIE est constitué, au plan national, de 160 espaces et compte environ 300 conseillers au service du public. Ils sont tous membres du réseau « rénovation info service. »

Dans chaque EIE, des spécialistes informent et conseillent gratuitement les particuliers sur toutes les questions relatives à l'efficacité énergétique, au développement des énergies renouvelables et au changement climatique : quels sont les gestes simples à effectuer ? Quel type d'équipement choisir ? Quelles sont les aides financières accordées ? ...

www.infoenergie-rhonealpes.fr

www.info-energie-auvergne.org